

Manado, 17 Juni 2020

Nomor : Tel. 605 /YN.000/R7W-7F470000/2020
Perihal : Informasi Gangguan
Lampiran : 1 Lembar

Kepada Yth :
Kepala Dinas Kominfo Kab. Kepulauan Sitaro
Di
Tempat

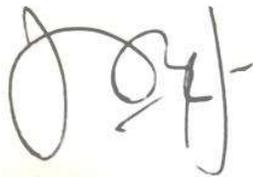
Pertama-tama kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan menggunakan produk dan layanan PT. Telekomunikasi Indonesia di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kepulauan Sitaro.

Bersama surat ini kami informasikan bahwa pada Hari Sabtu tanggal 6 Juni 2020 terjadi Downtime selama 7 Jam 30 Menit, dan Senin Tanggal 15 Juni 2020 Downtimen selama 1 Jam, dimana penyebabnya adalah **link antar Metro SME-D7-THN ke SME-D7-HLS mengalami Degradasi**, sehingga mengakibatkan terjadinya gangguan pada layanan Telkom Astinet di Pemkab Sitaro (MRTG terlampir).

Atas nama Management PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk Witel Sulut Malut menyampaikan permohonan maaf atas gangguan yang terjadi sehingga berdampak kepada kelancaran operasional di lingkungan Pemkab Siatro.

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapakan terima kasih

Hormat kami

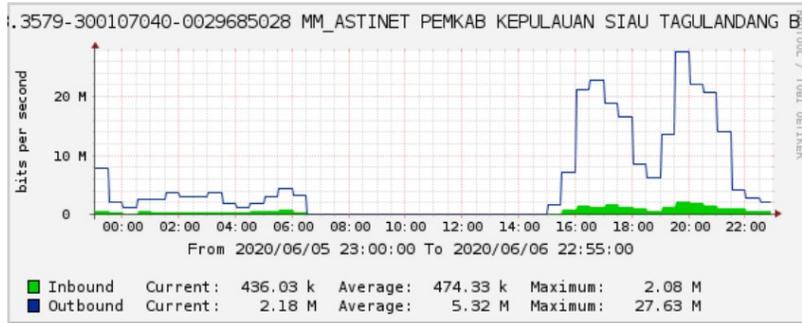


MATIUS YUDITH SANTOSO
Manager GES

LAMPIRAN SURAT Nomor : Tel. 605 /YN.000/R7W-7F470000/2020

NAMA PELANGGAN : Koinfo Sitaro
SID : 300107040-0029685028

Sabtu tanggal 6 Juni 2020
Downtime 7 Jam 30 Menit



Senin tanggal 15 Juni 2020
Downtime 1 Jam

